**Zarządzenie Nr 14/2020**

**Dyrektora Zarządu Cmentarzy Komunalnych**

**z dnia 10 kwietnia 2020 r.**

**w sprawie regulaminu przechowalni zwłok**

**na cmentarzach komunalnych m. st. Warszawy**

Na podstawie § 7 pkt b) Regulaminu organizacyjnego Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Warszawie (załącznik do Zarządzenia nr 13/15 Dyrektora ZCK z 22 września 2015 r. z późniejszymi zmianami) zarządzam, co następuje:

**§ 1**.

Wprowadza się do stosowania Regulamin przechowalni zwłok na cmentarzach komunalnych m. st. Warszawy, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**.

Zobowiązuję Kierowników Cmentarzy do kontroli przestrzegania postanowień regulaminu przez podległych pracowników i osoby korzystające z przechowalni.

**§ 3**.

Traci moc Zarządzenie Nr 37/12 Dyrektora Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Warszawie z dnia 19 listopada 2012 r. w sprawie regulaminu przechowalni zwłok na cmentarzach komunalnych m. st. Warszawy.

**§ 4**.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 10 kwietnia 2020 r.

Otrzymują:

DTE, DEK, DOK,

TE, TC I, TC II, TC III.

Załącznik do Zarządzenia nr 14/2020

z dnia 10 kwietnia 2020 r.

Regulamin przechowalni zwłok

na cmentarzach komunalnych m. st. Warszawy

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania i obsługi przechowalni zwłok na Cmentarzu Komunalnym Północnym i Cmentarzu Komunalnym Południowym, z   uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych oraz aktów wykonawczych do tej ustawy.
2. Przechowalnia zwłok służy do przechowywania zwłok do czasu pogrzebu albo spopielenia. W przechowalni zwłok w wydzielonym, osobnym pomieszczeniu mogą być również przechowywane do czasu pogrzebu urny z popiołami powstałymi w wyniku spopielenia zwłok.
3. Przyjmowanie zwłok do przechowalni odbywać się będzie w niżej wskazanych terminach:
4. na Cmentarzu Komunalnym Północnym przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia,

-  w dni powszednie w godz. od 6:00-24:00. Po godz. 24:00 (do godz. 6:00 dnia następnego) po telefonicznym zgłoszeniu zamiaru skorzystania z przechowalni.

-  w dni wolne od pracy po telefonicznym zgłoszeniu zamiaru skorzystania z przechowalni.

 2)   na Cmentarzu Komunalnym Południowym (z wyjątkiem dni wolnych od pracy)

-  w poniedziałki w godz. od 8:00-18:00. Po godz. 18:00 (do godz. 21:00) po telefonicznym zgłoszeniu zamiaru skorzystania z przechowalni.

-  od wtorku do piątku w godz. 8:00-16:00. Po godz. 16:00 (do godz. 21:00) po telefonicznym zgłoszeniu zamiaru skorzystania z przechowalni.

Numery telefonów, pod którym przyjmowane są zgłoszenia, podaje się zainteresowanym do wiadomości na tablicach ogłoszeń na cmentarzach i na stronie internetowej Zarządu Cmentarzy Komunalnych.

1. Do przechowalni zwłok nie mogą być przyjmowane zwłoki w stanie rozkładu.
2. Do przechowalni zwłok mogą być przyjmowane zwłoki wyłącznie w zamkniętej trumnie lub kapsule. Trumny i kapsuły ze zwłokami oraz urny przyjmowane do przechowalni muszą być trwale oznaczone: imieniem i nazwiskiem osoby zmarłej oraz datą jej zgonu.
3. Zwłoki osób zmarłych na chorobę zakaźną powinny zostać przygotowane do złożenia w trumnie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a trumna szczelnie zamknięta i spryskana płynem odkażającym o spektrum działania wirusobójczym.
4. Dostarczający zwłoki lub urnę do przechowania musi okazać kartę zgonu zmarłego. Fakt przyjęcia zwłok lub urny do przechowalni odnotowuje się w książce przechowalni zwłok w sposób dokładny i czytelny oraz potwierdza podpisami dostarczającego i przyjmującego zwłoki lub urnę.
5. W przypadku przyjęcia zwłok osób zmarłych na chorobę zakaźną, dostarczający zwłoki składa oświadczenie dotyczące prawidłowego przygotowania ciała zgodnie z obowiązującymi przepisami. W książce przechowalni zwłok, w polu „uwagi”, umieszcza się adnotację „choroba zakaźna”.
6. Zwłoki przyjęte do przechowalni w trumnie:
7. umieszcza się w chłodni, jeżeli określony przy przyjęciu okres przechowywania zwłok jest nie dłuższy niż 6 dób;
8. umieszcza się w zamrażarce, jeżeli określony przy przyjęciu okres przechowywania zwłok przekracza 6 dób.
9. Zwłoki przyjęte do przechowalni w kapsule umieszcza się w chłodni. Jeżeli określony przy przyjęciu zwłok całkowity okres przechowywania zwłok przekracza 6 dób, zwłoki w kapsule przechowuje się w chłodni tylko do czasu przygotowania ich do pogrzebu i  złożenia w trumnie, po czym zwłoki w trumnie umieszcza się niezwłocznie w zamrażarce.
10. Trumny przewozi się na przeznaczonych do tego celu wózkach, wyposażonych w podnośnik.
11. Trumny w chłodniach ustawia się na regałach w kolejności przyjęcia, poczynając od  najniższego poziomu regałów.
12. Trumny ze zwłokami lub urny wydaje się z przechowalni zwłok:
13. na Cmentarzu Komunalnym Północnym od poniedziałku do piątku w godz. 6:00-24:00, z wyjątkiem dni wolnych od pracy,
14. na Cmentarzu Komunalnym Południowym w poniedziałki w godz. 8:00-18:00, od wtorku do piątku w godz. 8:00-16:00, z wyjątkiem dni wolnych od pracy.

Po godz. 18:00 w poniedziałki i po godz. 16:00 od wtorku do piątku, z wyjątkiem dni wolnych od pracy, trumna ze zwłokami albo urna może być wydana z przechowalni po uzgodnieniu terminu z Kierownikiem Cmentarza lub osobą przez niego upoważnioną. Trumna ze zwłokami lub urna może być wydana z przechowalni po telefonicznym zgłoszeniu odbioru. Telefonicznego zgłoszenia odbioru i uzgodnienia terminu wydania trumny lub urny z przechowalni można dokonać do godz. 21:00. Numer telefonu, pod którym przyjmowane są zgłoszenia, podaje się zainteresowanym do wiadomości na tablicach ogłoszeń na cmentarzach i na stronie internetowej Zarządu Cmentarzy Komunalnych.

1. Trumnę ze zwłokami lub urnę wydaje się z przechowalni zwłok członkowi najbliższej rodziny osoby zmarłej lub upoważnionemu organizatorowi pogrzebu, po  przedstawieniu dowodu opłaty za przechowanie trumny ze zwłokami lub urny, wniesionej zgodnie z obowiązującym cennikiem. Odbierający trumnę ze zwłokami lub urnę powinien okazać dokument umożliwiający jego identyfikację.

Zwłoki przeznaczone do kremacji wydaje się operatorowi urządzeń kremacyjnych.

1. Fakt wydania trumny ze zwłokami lub urny z przechowalni zwłok, musi być w sposób dokładny i czytelny odnotowany w książce przechowalni zwłok oraz potwierdzony czytelnymi podpisami wydającego i odbierającego trumnę ze zwłokami lub urnę.
2. W przechowalni zwłok zabronione jest:
3. przebywanie osób postronnych,
4. otwieranie trumien,
5. palenie tytoniu,
6. spożywanie żywności i napojów,
7. zakłócanie ciszy i porządku,
8. wprowadzanie zwierząt,
9. wykonywanie zdjęć i filmowanie,
10. wykorzystywanie pomieszczeń przechowalni do innych celów, niż przechowywanie zwłok i urn.
11. Utrzymanie porządku i czystości oraz właściwych warunków sanitarnych w przechowalni zwłok należy do obowiązków osób upoważnionych do obsługi przechowalni.
12. Skargi i wnioski dotyczące przechowalni zwłok należy zgłaszać Kierownikowi Cmentarza.
13. Sposób postępowania w sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem należy uzgadniać na bieżąco z Kierownikiem Cmentarza.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

(Zarządzenie nr 14/2020 z dn. 10 kwietnia 2020 r.)

***Składający oświadczenie:***

..................................................................

*imię i nazwisko*

..................................................................

..................................................................

*nazwa zakładu pogrzebowego,*

*dostarczającego trumnę przechowalni zwłok*

**OŚWIADCZENIE**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Oświadczam, że w trumnie dostarczonej do przechowalni zwłok na Cmentarzu Komunalnym Północnym / Południowym\*) znajdują się zwłoki:

...............................................................................................................................................................

*imię i nazwisko osoby zmarłej*

Dostarczone zwłoki ww. osoby zmarłej zostały przygotowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (Dz. U. z 2001 r. nr 153 poz. 1783 z późn. zm.).

Jednocześnie oświadczam, że jestem świadomy odpowiedzialności za złożone oświadczenie.

**Zapoznałem się z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych w Zarządzie Cmentarzy Komunalnych w Warszawie.**

................................. , dnia .............................

*miejscowość data*

..........................................................

***czytelny podpis*** *składającego oświadczenie*

\*) *niepotrzebne skreślić*